

## Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet, gelden specifieke regels voor privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond de AGV en WGBO.

## Huisartsenpraktijk

In onze huisartsenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor de financiële verwerking (met uw zorgverzekeraar) van uw inschrijving en behandelingen.

Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

## De plichten van de huisartsenpraktijk

Huisartsenpraktijk van Merkestein/ vd Burg is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de praktijk. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld; voor zorgverlening en voorlichting aan u zelf, voor doelmatig beheer en beleid en -altijd anoniem- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en onderwijs.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen huisartsenpraktijk van Merkestein/ vd Burg hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens; zij allen vallen onder de wet beroepsgeheim. Oftewel: alles wat hen tijdens hun beroepsuitoefening bekend wordt, valt onder dit beroepsgeheim.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

## Uw recht als betrokkene

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit persoonlijk mondeling of middels een (per email aan [administratie@vanmerkestein.com](mailto:administratie@vanmerkestein.com)) op te vragen "aanvraagformulier gegevens dossier" kenbaar maken aan huisartsenpraktijk van Merkestein/ vd Burg. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een officieel schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

## Toelichting op "aanvraagformulier gegevens dossier"

U moet er rekening mee houden dan medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal 15 jaar bewaard worden. Vul bij een verzoek het formulier zo volledig mogelijk in. De door u ingevulde gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Huisartsenpraktijk van Merkestein- vd Burg is niet aansprakelijk voor fouten in de

postbezorging. Het heeft de voorkeur, dat U het gevraagde persoonlijk afhaalt. Eventueel kunnen wij het beveiligd mailen.

### *Gegevens patiënt*

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WGBO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van huisartsenpraktijk van Merkestein/ vd Burg hebben de verplichting om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op onze regel bestaan echter uitzonderingen, Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer er gevreesd moet worden van een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgestelde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

### **Uitwisseling gegevens**

Huisartsenpraktijk van Merkestein/vd Burg wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, (via het LSP), relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit met de huisartsen post (HAP), alleen als u daar als patiënt in de avond / nacht / weekenden gebruik van maakt. Bent U 's avonds, 's nachts of in het weekend bij de HAP geweest, dan deelt die op zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts de volgende werkdag met welke klachten en hoe u bent behandeld, of wat er is ondernomen. Deze uitwisseling na bezoek of telefoon aan de HAP gebeurt ook, als het LSP niet open staat.

Ook kunnen gegevens worden gedeeld met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele contra-indicaties en allergieën, zodat ook zij met het voorschrijven van medicatie hiermee rekening houden. Dit is vereist voor een veilige medicamenteuze behandeling.

Tevens zal bij een verwijzing naar de specialist (in het ziekenhuis doorgaans) relevante medische informatie meegezonden worden in de verwijsbrief, voor een optimale beoordeling en behandeling bij die specialist.

### **Overdracht van uw dossier**

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts en hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

U medisch dossier wordt dan door uw huisarts (beveiligd) digitaal verzonden of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier.

### **Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij de gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek.

